

<b>Gemeinderatsdrucksache 034/2022</b>	
Abteilung:	Informations- & Kommunikationstechnik
Verantwortlich:	Ralph Hanus
Aktenzeichen:	048.73, 047.34 <span style="float: right;">28.01.2022</span>



HOLZGERLINGEN

## **Jahresstatistik der Aufrufe der städtischen Internetportale Jahresstatistik der WLAN-Nutzung des öffentlichen WLAN free-key**

<b>Gremium</b>	<b>Termin</b>	<b>Beschlussart</b>
Verwaltungsausschuss	08.02.2022	Kenntnisnahme nicht öffentlich
Gemeinderat	22.02.2022	Kenntnisnahme öffentlich

### **Beschlussvorschlag:**

Der Gemeinderat nimmt von der Jahresstatistik der städtischen Domains und der Jahresstatistik zur WLAN-Nutzung des Public WLAN Kenntnis.

### **Sachverhalt:**

#### **Jahresstatistik der städtischen Domains**

Das Sachgebiet Informations- und Kommunikationstechnik (IuK) führt ausführliche Statistiken über Nutzung der unterschiedlichen städtischen Informationsportale. Derzeit betreibt das Sachgebiet IuK gemeinsam mit den Sachgebieten und Einrichtungen folgende Internetportale:

- Holzgerlingen.de
- Feuerwehr-holzgerlingen.de
- Stadtbuecherei-holzgerlingen.de
- Berkenschule.de
- Heinrich-harpprecht-schule.de
- Otto-rommel-realschule.de
- Schoenbuch-gymnasium.de

Bereits seit 2018 führt das Sachgebiet IuK Statistiken über die Aufrufe der einzelnen Seiten auf der Domain holzgerlingen.de. In den vergangenen Jahren wurden gemeinsam mit dem externen Dienstleister und den entsprechenden Einrichtungen weitere Domains in das Hosting des Sachgebietes migriert.

Mitte 2018 wurde das Portal der Freiwilligen Feuerwehr mit einem komplett neuen Layout migriert. Im Laufe des Jahres 2019 wurde das Portal der Stadtbücherei aufgenommen. Auf Grund von Corona konnten im Jahr 2020 keine weiteren Portale migriert werden, dafür wurden im zweiten Halbjahr 2021 die Portale aller Holzgerlinger Schulung im Rahmen eines Relaunches mit neuem Design übernommen.

Die Pflege der Inhalte erfolgt auf jedem Portal durch die jeweilige Einrichtung selbst. Das Sachgebiet IuK ist nur für die zur Verfügungstellung der Technik zuständig.

Das mit Abstand größte und meistfrequentierte Portal ist die Homepage der Stadt Holzgerlingen. Während es im Jahr 2018 im Jahresmittel rund 89.000 Aufrufe pro Monat auf holzerlingen.de gezählt werden konnten, konnte dies im Jahr 2019 auf rund 99.000 Aufrufe pro Monat gesteigert werden. Im ersten Corona-Jahr 2020 gab es eine deutliche Steigerung auf rund 136.000 Aufrufe je Monat. Im vergangenen zweiten Corona-Jahr 2021 erhöhte sich der Durchschnittswert auf rund 157.000 Aufrufe je Monat.

In der Anlage 1 befindet sich die Jahresstatistik aller oben genannter Domains aus dem Jahr 2021. In Anlage 2 die Übersicht über die Aufrufe seit dem Jahr 2018.

### **Jahresstatistik der Nutzung des Public-WLANs**

Die Stadt Holzgerlingen betreibt seit dem Jahr 2016 in Teilen der städtischen Einrichtungen ein Öffentliches WLAN. Nach der ersten Anlage im Waldfreibad folgten in den folgenden Jahren die Anlagen rund um das Rathaus inkl. Stadtbücherei, der Unterkünften in der Erlach- und Ahornstraße, sowie die Anlagen für das Schönbuch-Gymnasium, das Berkenschulzentrum mit Stadthalle ebenso wie das Musikhaus und das Heimatmuseum.

Als Partner hat sich die Stadt seinerzeit für die IT-Innerebner GmbH aus Innsbruck mit ihrem Produkt Free-Key entschieden. Dies Produkt wurde von Seiten des kommunalen Rechenzentrums „Komm.ONE“ empfohlen und bietet eine einfache Nutzung des WLANs für die Nutzer.

Im Betriebsjahr 2021 konnten insgesamt 181.071 Anmeldungen an den Hotspots der Stadt registriert werden. Hieraus resultierten insgesamt 478.671 Benutzersitzungen. Eine Benutzersitzung wird auf allen Anlagen nach rund 3 Stunden automatisch beendet.

Die Gesamtzahlen verteilen sich wie folgt auf die einzelnen Anlagen:

<b>Standort</b>	<b>Anmeldungen</b>	<b>%</b>	<b>Benutzersitzungen</b>	<b>%</b>
Rathaus	14.499	8,01	39.098	8,17
Unterkunft Erlachstraße	38.081	21,03	105.175	21,97
Waldfreibad	3.948	2,18	11.673	2,44
Unterkunft Ahornstraße	42.774	23,62	95.316	19,91
Musikhaus	2.629	1,45	6.257	1,31
Heimatmuseum	428	0,24	1.957	0,41
Schönbuch-Gymnasium	52.935	29,23	150.251	31,39
Berkenschulzentrum	25.777	14,24	68.944	14,40
<b>Gesamt:</b>	<b>181.071</b>	<b>100</b>	<b>334.505</b>	<b>100</b>

### **Finanzielle Auswirkungen:**

-/-

**Vorlage genehmigt**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'I. Delakos', written in a cursive style.

Ioannis Delakos  
Bürgermeister

**Anlagen:**

Anlage 1: Jahrestatistik für das Jahr 2021

Anlage 2: Jahrestatistik seit 2018